

Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns im Unternehmen geben. Diese Datenschutzerklärung richtet sich an unsere Kunden und Interessenten und beschreibt die Datenverarbeitung innerhalb einer regulären Geschäftsbeziehung.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist PROMOTION PETS GmbH, Winterhuder Weg 80, 22085 Hamburg. Zur Kontaktaufnahme mit uns bezüglich einer Datenschutzanfrage wenden Sie sich bitte an unsere genannte Adresse oder per E-Mail an: datenschutz@promotion-pets.com.

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir für folgende Zwecke

Unsere Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung regulärer Vorgänge innerhalb einer Geschäftsbeziehung. Darunter fallen insbesondere folgende Verarbeitungszwecke:

- Kundenservice und Beratung;
- Angebotserstellung und Auftragsabwicklung;
- Verwaltung und Identifizierung;
- Planung und Durchführung von Logistiktätigkeiten;
- Kontaktaufnahme mit Neukontakten/Interessenten;
- Abwicklung der Rechnungsstellung;
- Einholung einer Bonitätsabfrage (siehe separate Datenschutzerklärung);
- Post- E-Mail- Versand mit Informationen und Neuigkeiten.

Folgende Kategorien von personenbezogenen Daten erheben wir dabei

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit verarbeiten wir von unseren Kunden und Interessenten die zur Abwicklung benötigten, regulären an uns übermittelten Angaben. Darunter fallen speziell die Stammdaten unserer Ansprechpartner im BtoB-Geschäft:

- Daten von Visitenkarten;
- Daten aus E-Mail Signaturen;
- Titel und Position;
- div. Kontaktdaten, Telefon und E-Mail.

Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf folgender Rechtsgrundlage

Unsere Datenverarbeitung erfolgt immer innerhalb einer gültigen Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 DSGVO. Diese unterscheidet sich je nach Verarbeitungsvorgang wie folgt:

- Die Verarbeitung zur Kontaktaufnahme erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a DSGVO. Ihre Einwilligung kann formfrei erfolgt sein, z.B. durch die Übergabe einer Visitenkarte oder durch Ihre Kontaktaufnahme zu uns;
- Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage von Einzelunternehmern/Selbständigen hin erfolgen, gemäß Art. 6 Abs. 1b DSGVO;
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen gemäß Art. 6 Abs. 1c DSGVO;
- Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrnehmung unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Berechtigtes Interesse unsererseits ist die Verarbeitungen von personenbezogenen (Kontakt-)Daten der Mitarbeiter unserer Firmenkunden zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung.
Drüber hinaus ist unser berechtigtes Interesse Bestandskunden und deren Mitarbeiter über neue Produkte oder Produktspezifikationen und Anwendungsmöglichkeiten zu informieren oder dazu, z.B. auf eine Messe, einzuladen.

Dauer der Speicherung

Wir halten uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten stets an die Grundsätze der Zweckbindung und der Speicherbegrenzung. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden demnach bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind.

Empfänger Ihrer Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten benötigen, also mit der vertraglichen Abwicklung betraut sind. Soweit dies nach einer Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 DSGVO für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung und somit zur Erfüllung unserer Vertragspflichten im Rahmen unseres Geschäftszweckes mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben, z.B. zur Zahlungsabwicklung oder zum Warenversand. Übermittelte Daten dürfen von Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Beauftragen wir Dienstleister zur Erbringung von weisungsgebundenen Tätigkeiten erfolgt die Verarbeitung immer in Zusammenhang mit einer vertraglichen Regelung nach Art. 28 DSGVO. Darüber hinaus kann es in Ausnahmefällen erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- ✓ Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.
- ✓ Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts verlangen.
- ✓ unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- ✓ die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- ✓ die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- ✓ Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- ✓ sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.
- ✓ auf Widerspruch. Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.